

# <お願い>

「お問い合わせ」は、お手数ですが下記番号へおかけ頂きますようお願い申し上げます

株式会社アレックス **028-601-9055**

弊社へのお問い合わせにつきましては、担当営業の携帯にではなく、  
出来得る限り会社へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<図1：A社員のある日の行動>

8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
朝礼	社内外出準備	移動	納品	移動	見積訪問	昼食	納品	移動	集金	移動	トラブル緊急対応	移動	社内

## その理由とは・・・

現在弊社では、長時間労働を是正しながらもお客様のご期待に沿えられるよう、いわゆる「働き方改革」に取り組んでおり、サイボウズ社さんの「Kintone（キントーン）」を活用し、日々奮闘中です。

具体的には、お客様の情報や担当者の活動履歴、現在お問い合わせ頂いている内容の進捗状況などを全員が把握出来るように整備しております。



その状態を継続したことで、様々なことが見えてきました。

(図1)は、ある社員の1日の行動ですが、基本的に「移動またはお客様対応中 (+ 昼食)」です。せっかく営業担当者の携帯電話にご連絡いただいても、電話に出ることが非常に難しい状況だということになります。また(図2)のように、ご用件を承った社員が関係部署に手配をする場合は、逆に手配が遅くなるという事が発生します。そこで、ご要望は会社で受け、それを関係者・営業担当等に確実に伝え、早く動ける人が対応させて頂きたいというのが当社の願いです。それを徹底させて頂くことで、今まで以上の仕事が出来れば、お客様にとっても結果的に喜んでいただけると信じております。

以上のことを踏まえ、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

<図2：電話を頂いてからの流れ>

