今人 とちぎ 2015 Imajin

（株）アレックス

オフィス創造に「志」

代表取締役 青木 謙樹（あおき けんじ）さん

「お客さまの期待超える」

経営理念に掲げる「オフィスの環境創り」は、だてではない。主要業務であるパソコン、コピー機、ファックスなどOA機器の販売・保守にとどまらず、顧客が事務所を新設する際には、必要となる机や椅子、スチール家具、ビジネスフォンなどの調達から、エアコン、時計、床マットの設置まで、オフィスの整備を一手に引き受けている。

「オフィスに必要なものなら、人と食べ物を除いて何でもそろえられる自信があります。メーカー系の販売会社ではないので、売らなければならない商品はありません。お客さまのことだけを考えればいいということです。どこのメーカーの商品であるとか、どこで買ったものといったことは当社では関係ありません。お客さまが困っているなら、すぐに訪問して対応させていただきます」

「顧客第一」の姿勢は、あらゆる場面で表れる。例えば、リクエストがあれば、オフィスの電話番号の取得や引っ越し手続きなどを手数料なしで代行している。最近では、新たな営業所設置を計画している顧客のために、社員が一丸となって物件探しに奔走することも。その際、不動産会社から紹介された物件一つ一つに社員が足を運び、正確な情報を伝えることを重視しているという。

「物件探しの社員には『絶対に他人事と受け止めるな。お前だったらその建物を借りたいと思うかどうかを本気で考えろ』と口うるさく言っていますね。それでもうけているわけではないので、100%『ありがとう』の言葉を頂いています。事務所という箱が出来上がる前から関われることで、お客さまの気持ちに寄り添える貴重な機会と考えています」

2008年に同社を創業する前は、父親が経営するOA機器販売会社の営業担当役員として奮闘。売り上げで県内1位、北関東1位に輝いた実績もある。当時は、積極果敢な「飛び込み営業」や「テレアポ」が常態化していたが、現在の会社ではそうした営業スタイルを固く禁じているという。

「飛び込み営業は、相手の仕事の邪魔以外の何物でもないし、社員にも嫌な体験となりがちです。禁止はかなりの決断でしたが、多くの人に嫌な思いをさせる営業を続けていていいのかとの思いが勝りましたね。その代わり、お世話になっているお客さまの訪問回数を増やしてお役に立てるようにしようと決めました」

今年の同社のスローガンは「お客さまの期待を超える」。現場でそうした事例があれば事務所に張り出すことにしており、既に8件の報告がある。例えば、ある社員は訪問先でシュレッダーのごみが置いてあったのを見つけ、処分するために持ち帰ったところ、顧客に「そこまで気遣いしてくれるとは」と感激されたという。

「満足の上をいくのですから、簡単ではありませんが、意識して行動することにより、新しい発見があると思います。そして、お客さまから頂いた賞賛の声は、私たちのやる気につながります。アレックスという会社名は、業界ナンバーワンを目指す気持ちで『王』を意味する『REX（レックス）』に、『大志を抱く』などの意味の『ASPIRE（アスパイア）』の頭文字『A』を加えたものです。何より『志』を大切にしたい。オフィスが変わると、会社が変わる。そのことを、まず私たちの会社で証明したいと考えています」

アレックスは、オフィスのレイアウトを作成する際、そこで働く人たちのことを一番に考えるという

お客さまの期待を超えた事例を事務所内に張りだしている。これがアレックスのマニュアルになる

アレックス本社。3年前にオフィスを移転した際、物件探しで苦労した経験が、現在の営業に大きく役立っている

東日本大震災後、復興支援の一つとして「福島ひまわり里親プロジェクト」に参加。アレックス社員が育てたヒマワリの種をプロジェクト事務局に届けている

仕入れ先の方々と親睦を深めるために定期的にソフトボール大会を開催。「もちろん家族も同伴です。良い仕事ができるのは家族の支えがあってこそですから」と青木代表取締役

アレックスが考える「オフィスの環境づくり」の目的は、
「ヒト」を変えることにあります。
人材育成や教育体制ではなく、「事務機屋」だからできる Solution。
「もっとがんばれ」と声をかけたところで
人は変わらない。
でもほんの小さな気づきから「期待されてる」という
喜びが成長し、「達成した喜び」に変えられる。
きっかけはいつも「モノ」と「ハコ」にある。
アレックスは御社の社員の皆様の「喜び」をご提供したい。

この顔を見かけたら、お気軽に

※1

事務機屋さん

と、声をかけてください。

※2

あふれる笑顔で応えます。

※1アレックスの社員は他にもおります。ウェブでプロフィールを公開していますので是非ご覧ください。
※2弊社は飛び込み営業は行っておりません。初めてのお客様は是非、ウェブまたはお電話で、お気軽にお声掛け下さい。

AREX　http://www.arex.ne.jp
株式会社アレックス
詳しくはウェブで　事務機屋アレックス　検索
〒321-0973　栃木県宇都宮市岩曽町 1120-3　tel. 028-601-9055

アレックスがご提供するハコとモノ

こちらはほんの一例です。オフィスに必要な物は全てお任せ下さい。

オフィス環境のご相談は
お気軽にご利用下さい。
☎ 028-601-9055

アレックスは起業家を応援しています。事務所探しから消耗品まで、ビジネスのあらゆるハコとモノをご提供します。活躍する経営者の良きパートナーに。